



Datenschutzerklärung

*für Oliver Potschien - IEB
Institut für Entspannung und Begleitung*

Schreinerstr. 13 | 45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 015561763646 | E-Mail: info@ieb-muelheim.de | Website: www.ieb-ruhr.de

Stand: 05.07.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Oliver Potschien - IEB
Institut für Entspannung und Begleitung
Schreinerstr. 13
45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 015561763646
E-Mail: info@ieb-muelheim.de
Website: www.ieb-ruhr.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da hierzu nach derzeitigem Stand keine gesetzliche Pflicht besteht.

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

2.1. Ich verarbeite personenbezogene Daten nur, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Bereitstellung der Website, zur Beantwortung von Anfragen, zur Terminabstimmung, zur Durchführung vereinbarter Angebote, zur Kommunikation über externe Plattformen, zur Abrechnung und Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zur Bearbeitung von Bewerbungen sowie zur Organisation der Zusammenarbeit mit selbständigen externen Mitarbeitenden.

2.2. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, etwa Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Nutzernamen, Nachrichteninhalte, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Bewerbungsdaten, Kooperationsdaten oder technische Nutzungsdaten.

2.3. Die maßgeblichen Rechtsgrundlagen ergeben sich insbesondere aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Vertragsdurchführung und vorvertragliche Maßnahmen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Pflichten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für berechnete Interessen und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für Einwilligungen. Für Bewerbungsverfahren kann zusätzlich § 26 BDSG einschlägig sein. Gesundheitsbezogene Angaben und andere besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur nach Maßgabe von Art. 9 DSGVO verarbeitet.

3. Übersicht der wichtigsten Verarbeitungsvorgänge

Bereich	Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Website/Webador	IP-Adresse, technische Zugriffsdaten, Server-Logdaten	Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität der Website	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Cookies	technisch erforderliche Cookie- oder Zugriffsdaten	technischer Betrieb der Website	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; § 25 Abs. 2 TDDDG
Kontakt per E-Mail, Telefon, Post, WhatsApp oder Plattform	Name, Kontaktdaten, Nutzernamen, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage, Terminwunsch	Bearbeitung von Anfragen, Terminabstimmung, Vertragsvorbereitung	Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO

Anruf- und WhatsApp-Button	Telefonnummer, Kommunikations- und Metadaten, Nachrichteninhalte bei Nutzung	schnelle Kontaktaufnahme auf Wunsch der Nutzerin oder des Nutzers	Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO
Kleinanzeigen, markt.de und vergleichbare Plattformen	Profil-/Nutzernamen, Nachrichten, Kontakt- und Buchungsdaten	Anfragebearbeitung, Buchung, Vertragsdurchführung	Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO
Instagram	Profilname, Kommentare, Likes, Direktnachrichten, ggf. Insights-Daten	Information, Kommunikation, Reichweitenanalyse in aggregierter Form	Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO; ggf. Art. 26 DSGVO für Insights
Links zu Bookmundo	keine Übermittlung durch bloßen Link; bei Klick Verarbeitung durch Bookmundo	Hinweis auf Bücher und externe Bestellmöglichkeit	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Termine und Angebote	Name, Kontaktdaten, Termin, Leistung, organisatorische Notizen	Durchführung von Anwendungen, Ausbildungen und Begleitung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Gesundheitsbezogene Kurzanzeigen im Studio	Kontraindikationen, Schwangerschaft, Allergien, Hinweise zur sicheren Durchführung	sichere und verantwortbare Durchführung	Art. 9 Abs. 2 lit. a i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Zahlung/Buchhaltung	Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, Bank-/PayPal-Informationen	Abrechnung, Buchhaltung, steuerliche Pflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO
Microsoft 365 / OneDrive	Kontaktdaten, Buchungs-, Termin-, Rechnungs-, Zahlungs- und Korrespondenzdaten, ggf. organisatorische Notizen	Cloudspeicherung, Dokumentenablage, Büroorganisation, Vertragsdurchführung und Dokumentation	Art. 6 Abs. 1 lit. b, c oder f DSGVO; ggf. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO
Bewerbungen und Bewerbungsverfahren	Bewerbungsunterlagen, Kontaktdaten, Qualifikationsnachweise, Kommunikationsdaten, Gesprächsnotizen	Prüfung und Durchführung des Bewerbungs- bzw. Auswahlverfahrens	§ 26 BDSG; Art. 6 Abs. 1 lit. b, f oder a DSGVO
Selbständige externe Mitarbeitende	Kontakt-, Termin-, Buchungs-, Leistungs- und Organisationsdaten, ggf. erforderliche Hinweise zur Durchführung	Organisation gemeinsamer Kontaktwege, Terminabstimmung, Durchführung von Angeboten, Zusammenarbeit	Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO; ggf. Art. 26 oder Art. 28 DSGVO; ggf. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO

4. Besuch der Website und Hosting bei Webador

4.1. Die Website www.ieb-ruhr.de wird über Webador/JouwWeb B.V., Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Niederlande, betrieben.

4.2. Beim Aufruf der Website werden technisch notwendige Daten verarbeitet, die für die Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität der Website erforderlich sind. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL und technische Server-Logdaten gehören.

4.3. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mein berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung der Website.

4.4. Die Website enthält derzeit kein Kontaktformular, keine Online-Terminbuchung, keinen Webshop, keine Online-Zahlungsabwicklung über die Website und keinen Mitgliederbereich. Zur einfachen Kontaktaufnahme können jedoch ein Anrufbutton, ein WhatsApp-Button sowie externe Links, insbesondere zu Instagram, markt.de und Bookmundo, eingebunden sein. Diese Links werden erst durch aktives Anklicken genutzt.

5. Cookies und vergleichbare Technologien

5.1. Webador kann technisch erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen, die für den Betrieb und die Funktion der Website notwendig sind. Diese dienen nach der aktuellen Konfiguration nicht dem werblichen Tracking durch das IEB.

5.2. Soweit ausschließlich technisch erforderliche Cookies oder vergleichbare Speicher- bzw. Zugriffsvorgänge genutzt werden, kann eine Einwilligung nach § 25 Abs. 2 TDDDG entbehrlich sein, wenn sie unbedingt erforderlich sind, um die Website bereitzustellen.

5.3. Soweit künftig zusätzliche Dienste eingebunden werden, die nicht nur technisch erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien verwenden, wird hierfür - soweit erforderlich - eine vorherige Einwilligung eingeholt und die Datenschutzerklärung entsprechend ergänzt. Dies kann insbesondere bei Karten-, Video-, Social-Media-, Analyse-, Marketing- oder Chatdiensten relevant werden.

6. Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Post, WhatsApp, Instagram oder Plattform

6.1. Eine Kontaktaufnahme ist per E-Mail, telefonisch, postalisch, über WhatsApp, über Instagram-Direktnachrichten sowie über externe Plattformen wie Kleinanzeigen oder markt.de möglich. Dabei werden die von Ihnen übermittelten

Daten verarbeitet, insbesondere Name, Kontaktdaten, Telefonnummer, Nutzernamen, Profilangaben, Inhalt der Anfrage sowie gegebenenfalls termin- oder leistungsbezogene Angaben.

6.2. Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Terminabstimmung und gegebenenfalls zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrages. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Kommunikation nicht unmittelbar vertragsbezogen ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage meines berechtigten Interesses an der Beantwortung von Anfragen und an einer einfachen, nutzerfreundlichen Kontaktmöglichkeit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6.3. Für die E-Mail-Kommunikation wird WEB.DE genutzt, ein Angebot der 1&1 Mail & Media GmbH. Bei der Kommunikation per E-Mail werden Kommunikationsdaten über die Systeme des E-Mail-Anbieters verarbeitet.

6.4. Bitte beachten Sie, dass die Datenübertragung per E-Mail, Messenger oder über externe Plattformen Sicherheitsrisiken aufweisen kann. Vertrauliche, besonders sensible oder gesundheitsbezogene Angaben sollten nach Möglichkeit nicht unverschlüsselt per E-Mail, über WhatsApp, Instagram oder Plattformnachrichten übermittelt werden. Für sensible Inhalte stehen alternativ Telefon, Post oder die Klärung im persönlichen Termin zur Verfügung.

7. Telefon- und WhatsApp-Button auf der Website

7.1. Der Anrufbutton ist als Telefonlink ausgestaltet. Wenn Sie den Button anklicken, wird die Telefonfunktion Ihres Endgerätes geöffnet bzw. ein Anruf an die angegebene Telefonnummer vorbereitet. Eine telefonische Verbindung und die damit verbundene Verarbeitung von Verbindungsdaten erfolgt erst, wenn Sie den Anruf tatsächlich auslösen.

7.2. Bei einem Telefonanruf werden insbesondere Ihre Telefonnummer, Datum und Uhrzeit des Anrufs, gegebenenfalls die Gesprächsdauer sowie der Inhalt des Gesprächs verarbeitet, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Zusätzlich können Telekommunikationsanbieter Verbindungsdaten nach eigenen gesetzlichen Pflichten und Datenschutzinformationen verarbeiten.

7.3. Der WhatsApp-Button ist als Kontaktlink ausgestaltet. Wenn Sie den Button anklicken, werden Sie zu WhatsApp weitergeleitet bzw. WhatsApp wird auf Ihrem Endgerät geöffnet, soweit Sie diesen Dienst nutzen. Eine Übermittlung an WhatsApp erfolgt erst durch Ihre aktive Nutzung des Buttons bzw. durch das Öffnen oder Absenden einer WhatsApp-Nachricht.

7.4. Wenn Sie über WhatsApp Kontakt aufnehmen, verarbeite ich insbesondere Ihre Telefonnummer, Ihren WhatsApp-Profilnamen, den Inhalt Ihrer Nachricht, Datum und Uhrzeit der Kommunikation sowie weitere Angaben, die Sie freiwillig mitteilen. Die Kommunikation dient ausschließlich der Bearbeitung von Anfragen, der Terminabstimmung und der einfachen organisatorischen Kommunikation.

7.5. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung durch das IEB ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage meines berechtigten Interesses an einer einfachen und zeitgemäßen Kontaktmöglichkeit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7.6. WhatsApp ist ein Dienst der WhatsApp Ireland Limited und Teil der Meta-Unternehmensgruppe. WhatsApp verarbeitet personenbezogene Daten, insbesondere Kommunikations- und Metadaten, in eigener Verantwortung. Auf diese Datenverarbeitung durch WhatsApp habe ich keinen vollständigen Einfluss. Bitte beachten Sie die Datenschutzinformationen von WhatsApp.

7.7. Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig. Sie können jederzeit auch per Telefon, E-Mail oder Post Kontakt aufnehmen. Bitte senden Sie über WhatsApp keine besonders sensiblen Daten, insbesondere keine ausführlichen Gesundheitsangaben, Diagnosen, Befunde oder vertraulichen Seelsorge- bzw. Beratungsthemen.

8. Kontakt und Buchungen über Kleinanzeigen, markt.de oder vergleichbare Plattformen

8.1. Das IEB kann Angebote und Inserate auf externen Plattformen wie Kleinanzeigen, markt.de oder vergleichbaren Diensten veröffentlichen. Wenn Sie über solche Plattformen Kontakt aufnehmen oder eine Buchungsanfrage stellen, verarbeite ich die dort von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung der Anfrage, zur Terminabstimmung, zur Vertragsvorbereitung und gegebenenfalls zur Durchführung des gebuchten Angebots.

8.2. Verarbeitet werden können insbesondere Ihr Plattform-Nutzername, Ihr Profilname, Nachrichteninhalte, Kontaktdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, gewünschte Leistung, gewünschter Termin, Zahlungs- und Abrechnungsinformationen sowie sonstige Angaben, die Sie freiwillig mitteilen.

8.3. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit es um vorvertragliche Maßnahmen oder die Durchführung eines Vertrages geht. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage meines berechtigten Interesses an der Beant-

wortung von Anfragen und an der Nutzung geeigneter Plattformen zur Angebotskommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8.4. Die jeweilige Plattform verarbeitet personenbezogene Daten zusätzlich in eigener Verantwortung. Für diese Verarbeitung gelten die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattform. Das IEB hat auf die Datenverarbeitung durch Kleinanzeigen, markt.de oder andere Plattformbetreiber keinen vollständigen Einfluss.

8.5. Bitte übermitteln Sie über externe Plattformen keine besonders sensiblen Daten, insbesondere keine ausführlichen Gesundheitsangaben, Diagnosen, Befunde oder vertraulichen Beratungs- bzw. Seelsorgeinhalte.

9. Instagram-Auftritt des IEB

9.1. Das IEB kann einen Instagram-Auftritt nutzen, um über Angebote, Termine, Ausbildungen, Texte, Bilder und allgemeine Informationen zu informieren und mit Interessierten zu kommunizieren.

9.2. Wenn Sie den Instagram-Auftritt besuchen, Beiträge ansehen, liken, kommentieren, teilen oder eine Direktnachricht senden, verarbeitet Instagram bzw. Meta Platforms Ireland Limited personenbezogene Daten in eigener Verantwortung. Dazu können insbesondere Profilinformationen, IP-Adresse, Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Interaktionen und Kommunikationsinhalte gehören. Auf diese Datenverarbeitung durch Meta habe ich keinen vollständigen Einfluss.

9.3. Soweit Sie mit dem IEB über Instagram interagieren, verarbeite ich die für mich sichtbaren Daten, insbesondere Profilname, öffentlich sichtbare Profilinformationen, Kommentare, Likes, Direktnachrichten und deren Inhalt. Die Verarbeitung erfolgt zur Öffentlichkeitsarbeit, zur Beantwortung von Anfragen, zur Kommunikation und gegebenenfalls zur Vertragsanbahnung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9.4. Instagram stellt Seitenbetreibern statistische Auswertungen und Einblicke bereit, sogenannte Insights. Diese können Informationen über Reichweite, Interaktionen und Zielgruppen in aggregierter Form enthalten. Soweit hierfür eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DSGVO besteht, richtet sich diese nach den von Meta bereitgestellten Bedingungen für Seiten- bzw. Instagram-Insights. Meta übernimmt dabei nach eigenen Bedingungen wesentliche datenschutzrechtliche Pflichten für die Verarbeitung der Insights-Daten. Ich habe auf die Erstellung und Verarbeitung dieser Insights-Daten nur begrenzten Einfluss.

9.5. Die Nutzung von Instagram ist freiwillig. Sie können Informationen des IEB auch über die Website, per E-Mail, Telefon oder Post erfragen. Bitte senden Sie über Instagram keine besonders sensiblen Daten, insbesondere keine ausführlichen Gesundheitsangaben, Diagnosen, Befunde oder vertraulichen Beratungs- bzw. Seelsorgeinhalte.

10. Externe Links zu Bookmundo und anderen Websites

10.1. Auf der Website können einfache externe Links zu Bookmundo gesetzt sein, um auf Bücher von Oliver Potschien bzw. auf Buchseiten bei Bookmundo hinzuweisen. Es handelt sich nach aktuellem Stand um einfache Hyperlinks, nicht um eingebettete Shops, Tracking-Widgets oder Buchungsformulare auf der IEB-Website.

10.2. Durch das bloße Anzeigen der IEB-Website werden bei einem einfachen Link grundsätzlich noch keine personenbezogenen Daten an Bookmundo übertragen. Wenn Sie einen solchen Link aktiv anklicken, verlassen Sie die IEB-Website und werden zu Bookmundo weitergeleitet. Ab diesem Zeitpunkt verarbeitet Bookmundo bzw. der dort verantwortliche Anbieter personenbezogene Daten in eigener Verantwortung, insbesondere technische Zugriffsdaten, ggf. Bestell-, Versand-, Zahlungs- und Kundendaten.

10.3. Wenn Sie über Bookmundo ein Buch ansehen, bestellen oder kaufen, richtet sich die Datenverarbeitung nach den Datenschutzinformationen und Vertragsbedingungen von Bookmundo. Das IEB ist für die technische Datenverarbeitung auf Bookmundo nicht verantwortlich.

10.4. Soweit ich im Rahmen der Autoren-, Buch- oder Abrechnungsbeziehung zu Bookmundo personenbezogene Daten erhalte oder verarbeite, erfolgt dies zur Verwaltung der Buchveröffentlichung, zur Abrechnung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b, c oder f DSGVO.

11. Terminvereinbarung und Durchführung von Angeboten

11.1. Für Terminvereinbarungen und die Durchführung von Angeboten können insbesondere Name, Kontaktdaten, vereinbarter Termin, gebuchte oder angefragte Leistung, abrechnungsrelevante Angaben sowie kurze organisatorische Notizen verarbeitet werden.

11.2. Die Verarbeitung erfolgt zur Vorbereitung und Durchführung des jeweiligen Angebots auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

11.3. Eine Online-Terminbuchung findet derzeit nicht statt.

12. Gesundheitsbezogene Angaben und Hinweise zu Kontraindikationen

12.1. Im Studio können vor bestimmten Anwendungen kurze schriftliche Angaben erhoben werden, soweit sie für eine sichere und verantwortbare Durchführung relevant sind. Dies kann insbesondere Hinweise auf Kontraindikationen, Schwangerschaft, Allergien, akute Beschwerden oder sonstige Umstände betreffen, die für die Anwendung bedeutsam sein können.

12.2. Diese Angaben werden nicht über die Website, nicht per E-Mail, nicht über WhatsApp, nicht über Instagram und nicht über externe Plattformen erhoben, sondern nur kurz schriftlich im Studio.

12.3. Da solche Angaben besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO betreffen können, erfolgt die Verarbeitung nur auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

12.4. Die Angaben dienen ausschließlich dazu, die jeweilige Anwendung sicher und angemessen durchzuführen. Sie sind freiwillig. Ohne bestimmte Angaben kann es im Einzelfall sein, dass eine Anwendung nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden kann.

13. Zahlungsabwicklung

13.1. Zahlungen sind möglich bar, per Überweisung oder per PayPal.

13.2. Bei Barzahlung werden keine zusätzlichen Zahlungsdienstleister eingeschaltet. Bei Überweisung werden die im Rahmen der Banktransaktion üblichen Daten verarbeitet, insbesondere Name, Kontoverbindung, Betrag, Verwendungszweck und Buchungsdatum. Die Verarbeitung erfolgt zur Zahlungsabwicklung und Buchhaltung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO.

13.3. Bei Zahlung über PayPal werden Zahlungsdaten durch PayPal verarbeitet. PayPal ist hierbei eigener Zahlungsdienstleister. Ich erhalte die zur Zuordnung und Abrechnung erforderlichen Informationen, insbesondere Zahlungstatus, Betrag, Datum und gegebenenfalls Name und E-Mail-Adresse. Für die Verarbeitung durch PayPal gelten zusätzlich die Datenschutzinformationen von PayPal.

13.4. Ein PayPal-Button kann auf der Website eingebunden werden. Soweit hierbei bereits beim Aufruf oder bei Nutzung des Buttons personenbezogene Daten an PayPal übertragen werden, wird hierüber gesondert informiert und - soweit erforderlich - eine Einwilligung eingeholt.

14. Buchhaltung, Rechnungen und Aufbewahrung

14.1. Für Rechnungsstellung, Buchhaltung und steuerliche Dokumentation werden personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere Name, Kontaktdaten, Leistungsdaten, Rechnungsdaten und Zahlungsdaten.

14.2. Hierfür wird das Buchhaltungsprogramm Papierkram genutzt, ein Produkt der odacer finanzsoftware GmbH. Zudem können Daten lokal auf einem geschützten PC sowie in Microsoft 365 / OneDrive gespeichert werden.

14.3. Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung und zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO.

14.4. Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen werden entsprechend den gesetzlichen steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten regelmäßig bis zu 10 Jahre aufbewahrt.

15. Nutzung von Microsoft 365 / OneDrive

15.1. Zur Organisation, Verwaltung und sicheren Ablage von Unterlagen nutze ich Microsoft 365, insbesondere Microsoft OneDrive. Dabei können personenbezogene Daten verarbeitet werden, soweit dies für die Bearbeitung von Anfragen, die Termin- und Kursorganisation, die Vertragsdurchführung, die Rechnungsstellung, die Dokumentation, die Korrespondenz, Bewerbungsverfahren, die Zusammenarbeit mit selbständigen externen Mitarbeitenden sowie die allgemeine Büroorganisation erforderlich ist.

15.2. Verarbeitet werden können insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Buchungs- und Termini, Rechnungs- und Zahlungsdaten, Korrespondenzinhalte, Bewerbungsunterlagen, Qualifikationsnachweise, Kooperations- und Abrechnungsdaten externer Mitarbeitender sowie sonstige Angaben, die im Rahmen einer Anfrage, Buchung, Anwendung, Ausbildung, Bewerbung, Zusammenarbeit oder laufenden Kommunikation mitgeteilt werden. Soweit im Einzelfall besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere gesundheitsbezogene Angaben,

verarbeitet werden, geschieht dies nur, soweit dies für die Durchführung des jeweiligen Angebots erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

15.3. Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

15.4. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Soweit die Verarbeitung zur allgemeinen Büroorganisation, sicheren Speicherung, internen Verwaltung und effizienten Bearbeitung von Vorgängen erfolgt, beruht sie auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mein berechtigtes Interesse liegt in einer geordneten, sicheren und effizienten Verwaltung der Unterlagen und Geschäftsprozesse. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

15.5. Mit Microsoft bestehen vertragliche Datenschutzregelungen, insbesondere das Microsoft Products and Services Data Protection Addendum. Microsoft verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen von Microsoft 365 grundsätzlich als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO, soweit Microsoft die Daten in meinem Auftrag verarbeitet.

15.6. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann auch auf Servern oder durch verbundene Unternehmen von Microsoft außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen. Soweit dabei personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere der von Microsoft bereitgestellten Standardvertragsklauseln und ergänzender Datenschutzregelungen.

15.7. Ich achte auf eine datenschutzgerechte Nutzung von Microsoft 365 und OneDrive. Dazu gehören insbesondere zugriffsbeschränkte Benutzerkonten, passwortgeschützte Zugänge, nach Möglichkeit Zwei-Faktor-Authentifizierung, eine sparsame Speicherung personenbezogener Daten sowie eine regelmäßige Überprüfung von Freigaben und Zugriffsrechten.

16. Eingesetzte Dienstleister und Empfänger

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, soweit dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Empfänger oder eigenständig verantwortliche externe Plattformen können insbesondere sein:

- Webador/JouwWeb B.V. als Websiteanbieter und Host,
- WEB.DE bzw. 1&1 Mail & Media GmbH als E-Mail-Anbieter,
- Papierkram/odacer finanzsoftware GmbH als Buchhaltungsdienst,
- Microsoft Ireland Operations Limited bzw. Microsoft 365 / OneDrive als Cloudspeicher- und Bürodienst,
- selbständige externe Mitarbeitende, freie Mitarbeitende, Honorarkräfte oder Kooperationspartnerinnen und Kooperationspartner, soweit sie an der Organisation, Bearbeitung oder Durchführung von Anfragen, Terminen, Kursen, Anwendungen oder sonstigen Angeboten beteiligt sind,
- Banken bei Überweisungen,
- PayPal bei PayPal-Zahlungen,
- WhatsApp Ireland Limited bzw. Meta-Unternehmen bei WhatsApp-Kommunikation,
- Meta Plattformen Ireland Limited bei Instagram-Nutzung, Instagram-Kommunikation und Insights,
- Kleinanzeigen, markt.de GmbH & Co. KG oder vergleichbare Plattformbetreiber bei Kommunikation über entsprechende Plattformen,
- Bookmundo/Mijnbestseller Nederland B.V. bzw. Mybestseller B.V. bei Nutzung der verlinkten Buchseiten oder bei Autoren-/Abrechnungsbeziehungen,
- Steuerberatung, soweit beauftragt,
- Finanzbehörden und andere öffentliche Stellen, soweit gesetzlich erforderlich.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten zu Werbezwecken durch das IEB findet nicht statt.

Soweit Dienstleister als Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrages über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO, soweit ein solcher Vertrag erforderlich ist. Soweit externe Plattformen oder Zahlungsdienste in eigener Verantwortung handeln, gelten zusätzlich deren Datenschutzinformationen.

17. Drittlandübermittlungen

- 17.1. Bei einzelnen Dienstleistern, insbesondere bei international tätigen Anbietern wie Microsoft, PayPal, WhatsApp/Meta, Instagram/Meta oder Bookmundo-Partnern, kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.
- 17.2. Eine solche Verarbeitung erfolgt nur, soweit hierfür eine geeignete datenschutzrechtliche Grundlage besteht, etwa ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, Standardvertragsklauseln oder eine sonstige gesetzlich vorgesehene Garantie. Auf Datenverarbeitungen, die externe Plattformen in eigener Verantwortung vornehmen, habe ich nur begrenzten Einfluss.

18. Derzeit nicht genutzte Website-Funktionen und künftige Einbindungen

- 18.1. Derzeit sind auf der Website - abgesehen von den beschriebenen Kontaktlinks für Telefon und WhatsApp, einem gegebenenfalls eingebundenen PayPal-Button sowie einfachen externen Links zu Instagram, markt.de, Bookmundo oder anderen Websites - keine externen Dienste wie Google Maps, YouTube-Embeds, Instagram-Feeds, Facebook-Plugins, Analyse-Tools oder vergleichbare Dienste aktiv eingebunden.
- 18.2. Es ist möglich, dass künftig weitere externe Dienste in die Website integriert werden. Dazu können insbesondere Kartendienste, Videodienste, Social-Media-Inhalte, Kommunikationsdienste, Zahlungsdienste, Analyse- oder Statistikdienste gehören.
- 18.3. Soweit solche Dienste künftig eingebunden werden, kann es sein, dass personenbezogene Daten wie IP-Adresse, Geräteinformationen, Nutzungsdaten oder Kommunikationsdaten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden. Bei Anbietern außerhalb der Europäischen Union kann auch eine Übermittlung in Drittstaaten stattfinden.
- 18.4. Eine aktive Einbindung weiterer Dienste erfolgt nur, soweit hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage besteht. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese vor der Aktivierung eingeholt. Die Datenschutzerklärung wird bei tatsächlicher Einbindung entsprechend konkretisiert.

19. Newsletter und Werbung

- 19.1. Ein Newsletter wird derzeit nicht angeboten.
- 19.2. Es findet derzeit kein Versand regelmäßiger Werbe-E-Mails über die Website statt. Sollten Sie ausdrücklich Informationen zu Angeboten wünschen, erfolgt eine Kontaktaufnahme nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- 19.3. Öffentlichkeitsarbeit und Angebotsinformationen können über die Website, Instagram sowie über Inserate auf Plattformen wie Kleinanzeigen oder markt.de erfolgen. Die Plattformen verarbeiten Daten in eigener Verantwortung nach ihren jeweiligen Datenschutzinformationen.

20. Bewerbungen und Bewerbungsverfahren

- 20.1. Wenn Sie sich beim IEB bewerben oder Ihr Interesse an einer Mitarbeit, freien Mitarbeit, Honorartätigkeit, Praktikumsstätigkeit oder sonstigen Zusammenarbeit bekunden, verarbeite ich die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zur Prüfung Ihrer Anfrage, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Durchführung des Bewerbungs- bzw. Auswahlverfahrens sowie gegebenenfalls zur Anbahnung eines Beschäftigungs-, Dienst-, Honorar- oder Kooperationsverhältnisses.
- 20.2. Verarbeitet werden können insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bewerbungsunterlagen, Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikations- und Fortbildungsnachweise, Angaben zu beruflicher Erfahrung, Tätigkeitsschwerpunkten, Verfügbarkeit, gewünschter Tätigkeit, Vergütungsvorstellungen, Kommunikationsdaten, Gesprächsnotizen sowie sonstige Angaben, die Sie im Rahmen des Bewerbungs- oder Auswahlverfahrens freiwillig mitteilen.
- 20.3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Bewerbungsdaten im Zusammenhang mit einem möglichen Beschäftigungsverhältnis ist § 26 Abs. 1 BDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Bei freier Mitarbeit, Honorartätigkeit oder sonstigen Vertrags- bzw. Kooperationsverhältnissen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Anbahnung eines Vertrages erforderlich ist.

20.4. Soweit Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet werden, insbesondere zur Dokumentation des Auswahlverfahrens, zur Abwehr oder Geltendmachung von Ansprüchen oder zur geordneten internen Organisation, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Aufnahme in einen Bewerber- oder Interessentenpool erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

20.5. Besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, Angaben zur Religionszugehörigkeit oder sonstige besonders sensible Angaben, sollten nur übermittelt werden, wenn dies für das konkrete Verfahren erforderlich ist oder ausdrücklich angefragt wurde. Soweit solche Daten verarbeitet werden, erfolgt dies nur nach Maßgabe von Art. 9 DSGVO, insbesondere auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung oder soweit die Verarbeitung ausnahmsweise gesetzlich zulässig oder erforderlich ist.

20.6. Bewerbungsdaten werden nur den Personen zugänglich gemacht, die mit der Bearbeitung des Bewerbungs- oder Auswahlverfahrens befasst sind. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für das Verfahren, für die Anbahnung oder Durchführung einer Zusammenarbeit, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

20.7. Kommt kein Beschäftigungs-, Dienst-, Honorar- oder Kooperationsverhältnis zustande, werden Bewerbungsdaten regelmäßig spätestens sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens gelöscht, sofern keine Einwilligung in eine längere Speicherung vorliegt oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Verteidigungsinteressen eine längere Speicherung rechtfertigen. Kommt ein Vertragsverhältnis zustande, werden die erforderlichen Daten in die jeweilige Personal-, Vertrags- oder Kooperationsakte übernommen und nach den hierfür geltenden Fristen gespeichert.

21. Einsatz selbständiger externer Mitarbeitender

21.1. Das IEB kann bei einzelnen Angeboten, Kursen, Anwendungen, organisatorischen Abläufen oder Begleitangeboten selbständige externe Mitarbeitende, freie Mitarbeitende, Honorarkräfte oder Kooperationspartnerinnen und Kooperationspartner einsetzen. Diese Personen arbeiten grundsätzlich auf eigene Rechnung und können zugleich in die Organisation des jeweiligen Angebots eingebunden sein.

21.2. Soweit dies für die Bearbeitung von Anfragen, die Terminabstimmung, die Vorbereitung oder Durchführung eines Angebots, die Raum- und Kursorganisation, die Abrechnung oder die sonstige Zusammenarbeit erforderlich ist, können personenbezogene Daten an die jeweils beteiligten selbständigen externen Mitarbeitenden übermittelt oder über gemeinsame Kontakt- und Organisationswege verarbeitet werden. Dazu können insbesondere Name, Kontaktdaten, Termin- und Buchungsdaten, gewünschte oder gebuchte Leistung, organisatorische Hinweise, Kommunikationsinhalte sowie erforderliche Abrechnungs- oder Nachweisdaten gehören.

21.3. Besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere gesundheitsbezogene Angaben, werden an externe Mitarbeitende nur weitergegeben, soweit dies für eine sichere und verantwortbare Durchführung des konkreten Angebots erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Eine Weitergabe sensibler Angaben erfolgt grundsätzlich nur sparsam und zweckgebunden.

21.4. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Vertragsdurchführung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit die Verarbeitung der geordneten Zusammenarbeit, der Einsatzplanung, der Organisation gemeinsamer Kontaktmöglichkeiten oder der sachgerechten Durchführung von Angeboten dient, erfolgt sie zusätzlich auf Grundlage meines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, erfolgt dies insbesondere auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, soweit eine ausdrückliche Einwilligung erforderlich ist.

21.5. Datenschutzrechtlich kann die Rolle externer Mitarbeitender je nach konkreter Ausgestaltung unterschiedlich sein. Soweit externe Mitarbeitende eigene Leistungen auf eigene Rechnung erbringen und über Zwecke und Mittel ihrer Datenverarbeitung selbst entscheiden, handeln sie als eigenständig Verantwortliche. Soweit Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung gemeinsam mit dem IEB festgelegt werden, kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO vorliegen. Soweit externe Mitarbeitende personenbezogene Daten ausschließlich weisungsgebunden für das IEB verarbeiten, wird - soweit erforderlich - ein Vertrag über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

21.6. Externe Mitarbeitende werden auf Vertraulichkeit, Datenschutz und eine zweckgebundene Verarbeitung verpflichtet bzw. vertraglich entsprechend eingebunden. Sie dürfen personenbezogene Daten nur verwenden, soweit dies für die jeweilige Anfrage, Buchung, Durchführung, Abrechnung oder Zusammenarbeit erforderlich ist.

21.7. Betroffene Personen können ihre Datenschutzrechte sowohl gegenüber dem IEB als auch - soweit eine eigenständige oder gemeinsame Verantwortlichkeit besteht - gegenüber der jeweils beteiligten externen mitwirkenden Person geltend machen. Anfragen, die die Verarbeitung durch externe Mitarbeitende betreffen, werden im Rahmen der gesetzlichen Pflichten weitergeleitet oder abgestimmt.

22. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Automatisierte Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO oder Profiling durch das IEB finden nicht statt. Auf automatisierte Auswertungen oder Profilbildungen externer Plattformen wie Instagram/Meta oder markt.de habe ich keinen vollständigen Einfluss; insoweit gelten die Datenschutzinformationen der jeweiligen Anbieter.

23. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Im Einzelnen gelten regelmäßig folgende Grundsätze:

- Anfragen per E-Mail, Telefon, Post, WhatsApp, Instagram oder Plattform: Löschung nach abschließender Bearbeitung, sofern keine vertraglichen, steuerlichen oder sonstigen berechtigten Aufbewahrungsgründe bestehen.
- WhatsApp-, Instagram- und Plattformnachrichten: regelmäßige Prüfung und Löschung, sobald die Kommunikation abgeschlossen ist und keine Aufbewahrungsgründe bestehen. Die Speicherung durch die jeweilige Plattform selbst richtet sich nach deren Datenschutzinformationen.
- Termin- und Kundendaten: Speicherung, solange dies für Durchführung, Nachweis, Anschlussfragen oder berechnete Interessen erforderlich ist.
- Gesundheitsbezogene Kurzangaben: Speicherung nur solange erforderlich bzw. bis zum Widerruf der Einwilligung, soweit keine berechtigten Aufbewahrungsgründe entgegenstehen.
- Bewerbungsdaten: regelmäßige Löschung spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungs- oder Auswahlverfahrens, sofern keine Einwilligung in eine längere Speicherung oder gesetzliche bzw. berechnete Aufbewahrungsgründe bestehen.
- Daten selbständiger externer Mitarbeitender und Kooperationspartner: Speicherung solange dies für die Anbahnung, Durchführung, Abrechnung und Dokumentation der Zusammenarbeit erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Rechnungs- und Buchhaltungsdaten: regelmäßig 10 Jahre aufgrund steuerlicher Aufbewahrungspflichten.
- Server-Logdaten der Website: Speicherung durch den Websiteanbieter nur für den technisch erforderlichen Zeitraum, soweit keine sicherheitsrelevante längere Speicherung erforderlich ist.

24. Datensicherheit

24.1. Ich treffe angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Dazu gehören insbesondere:

- passwortgeschützte Zugänge,
- Zugriffsbeschränkungen,
- lokale Speicherung auf geschützten Geräten,
- Nutzung von Cloud- und Buchhaltungsdiensten mit Zugangsschutz,
- sorgfältiger Umgang mit Papierunterlagen,
- Aufbewahrung schriftlicher Unterlagen in geschützten Bereichen,
- Löschung bzw. Vernichtung nicht mehr benötigter Unterlagen.

24.2. Eine vollständige Sicherheit bei Datenübertragungen im Internet, insbesondere bei unverschlüsselter E-Mail-Kommunikation, Messenger-Kommunikation oder Kommunikation über externe Plattformen, kann nicht garantiert werden.

25. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen, insbesondere nach Art. 21 DSGVO,
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Mitteilung an:

Oliver Potschien - IEB
Schreinerstr. 13
45468 Mülheim an der Ruhr
E-Mail: info@ieb-muelheim.de
Telefon: 015561763646

Soweit sich Ihre Anfrage auf Daten bezieht, die durch externe Plattformen wie Instagram/Meta, WhatsApp/Meta, markt.de, Kleinanzeigen oder Bookmundo oder durch selbständige externe Mitarbeitende in eigener Verantwortung verarbeitet werden, können Sie Ihre Rechte auch unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Anbieter bzw. der jeweiligen extern mitwirkenden Person geltend machen.

26. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständig ist insbesondere:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Website: www.ldi.nrw.de

27. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

27.1. Diese Datenschutzerklärung gilt in der jeweils aktuellen Fassung.

27.2. Sie wird angepasst, wenn sich die Website, eingesetzte Dienstleister, Kommunikationswege, Zahlungsarten, Plattformen, externe Mitarbeitende, Bewerbungsverfahren oder sonstige Verarbeitungstätigkeiten ändern. Dies gilt insbesondere bei der künftigen Einbindung weiterer externer Dienste, Online-Zahlungen, Analyse-Tools, Social-Media-Feeds, Karten- oder Videodiensten.