



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Oliver Potschien - IEB Institut für Entspannung und Begleitung

Schreinerstr. 13 | 45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 015561763646 | E-Mail: info@ieb-muelheim.de | Website: www.ieb-ruhr.de

Stand: 04.07.2026

Hinweis zum Leistungsprofil: Das IEB erbringt nicht-medizinische Angebote der Entspannung, Begleitung, Körperarbeit und Ausbildung. Es werden keine Diagnosen gestellt, keine Krankheiten behandelt und keine Heilversprechen abgegeben.

1. Geltungsbereich

- 1.1.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen Oliver Potschien - IEB, Institut für Entspannung und Begleitung, Schreinerstr. 13, 45468 Mülheim an der Ruhr, und Kundinnen, Kunden sowie Teilnehmerinnen und Teilnehmern über Anwendungen, Gesprächs- und Entspannungsangebote, Wellness- und Körperanwendungen, Kurse, Ausbildungen, Gutscheine und sonstige Leistungen des IEB.
- 1.2.** Die AGB gelten unabhängig davon, ob die Buchung persönlich, telefonisch, per E-Mail, postalisch, über Kleinanzeigen, über vergleichbare Kommunikationsplattformen oder über die Website erfolgt, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich vereinbart wurde.
- 1.3.** Diese AGB richten sich vorrangig an Verbraucherinnen und Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Soweit Verträge mit Unternehmerinnen oder Unternehmern geschlossen werden, gelten diese AGB entsprechend, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.
- 1.4.** Abweichende Bedingungen der Kundin oder des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich in Textform zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsprofil

- 2.1.** Das IEB bietet insbesondere Gesprächsbegleitung, Reiki, Klangschalenangebote, Wellnessmassage, Sportmassage im Wellnessbereich, Fußreflexzonenmassage im Wellnessbereich, Breußmassage, Entspannungsangebote sowie Ausbildungen und Kurse im Wellness- und Entspannungsbereich an.
- 2.2.** Alle Angebote sind nicht-medizinische Leistungen. Sie ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische, heilpraktische, physiotherapeutische oder sonstige heilkundliche Untersuchung, Beratung oder Behandlung.
- 2.3.** Es werden keine Diagnosen gestellt, keine Krankheiten behandelt und keine Heilung oder Linderung von Beschwerden zugesichert. Bei gesundheitlichen Beschwerden, akuten Erkrankungen oder unklaren Symptomen ist ärztlicher Rat einzuholen.
- 2.4.** Gesprächsbegleitung im IEB ist keine Psychotherapie, keine Rechtsberatung und keine medizinische oder heilkundliche Beratung. Sie dient der persönlichen Klärung, Orientierung und Begleitung im Rahmen des vereinbarten Angebots.

2.5. Bei Ausbildungen und Kursen wird kein staatlich anerkannter Berufsabschluss und keine Erlaubnis zur Ausübung der Heilkunde vermittelt. Teilnahmebescheinigungen oder Zertifikate dokumentieren den besuchten Kursinhalt und die Teilnahme im Rahmen des IEB-Angebots.

2.6. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung, der Preisliste, der Terminbestätigung oder der individuellen Vereinbarung.

3. Vertragsschluss und Terminvereinbarung

3.1. Termine und Kurse können persönlich, telefonisch, per E-Mail, postalisch, über Kleinanzeigen oder über vergleichbare Kommunikationswege angefragt und vereinbart werden. Ein automatisiertes Online-Buchungssystem wird derzeit nicht genutzt.

3.2. Ein Vertrag kommt zustande, wenn ein Termin, Kursplatz oder eine sonstige Leistung durch das IEB ausdrücklich bestätigt wird. Die Bestätigung kann mündlich, telefonisch, per E-Mail, schriftlich oder über den jeweils genutzten Kommunikationsdienst erfolgen.

3.3. Bei Ausbildungen, Kursen und größeren Buchungen kann das IEB eine Anzahlung oder vollständige Vorauszahlung verlangen. Die Höhe und Fälligkeit werden vor Vertragsschluss mitgeteilt.

3.4. Das IEB ist berechtigt, eine Anfrage abzulehnen, insbesondere wenn fachliche, gesundheitliche, organisatorische oder sicherheitsbezogene Gründe entgegenstehen oder der gewünschte Leistungsumfang nicht zum Angebot des IEB passt.

4. Preise und Zahlung

4.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilten oder veröffentlichten Preise. Alle Preise verstehen sich als Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

4.2. Zahlungen sind möglich in bar, per Überweisung oder per PayPal. Kartenzahlung wird derzeit nicht angeboten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

4.3. Bei Einzelanwendungen ist die Zahlung spätestens zum Termin fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Ausbildungen und Kursen kann die Zahlung ganz oder teilweise vor Kursbeginn fällig werden.

4.4. Bei Zahlung per PayPal gelten ergänzend die Bedingungen und Datenschutzinformationen von PayPal. Ein PayPal-Button kann künftig auf der Website eingebunden werden.

4.5. Rechnungen, Quittungen oder Zahlungsbestätigungen werden nach Vereinbarung bzw. nach den gesetzlichen Vorgaben ausgestellt.

5. Gutscheine, Wertgutscheine und Aktionsangebote

5.1. Gutscheine werden nur angeboten, soweit dies ausdrücklich vorgesehen ist. Wertgutscheine verkörpern einen Geldbetrag und können für reguläre Leistungen des IEB eingesetzt werden, soweit nichts anderes angegeben ist.

5.2. Leistungsgutscheine beziehen sich auf eine bestimmte Leistung, z. B. eine Anwendung mit bestimmter Dauer. Bei späteren Preisänderungen kann eine Zuzahlung in Höhe der Differenz erforderlich sein, sofern der Gutschein nicht ausdrücklich als preisgebundener Aktionsgutschein ausgestaltet wurde.

5.3. Gutscheine sind grundsätzlich übertragbar, sofern sie nicht personalisiert ausgestellt wurden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich nichts anderes zwingend vorgeschrieben ist.

5.4. Für Gutscheine gilt die gesetzliche Regelverjährung, soweit keine kürzere Aktionsdauer wirksam vereinbart wurde. Rabatt- und Aktionsangebote gelten nur im jeweils angegebenen Zeitraum und sind nicht kombinierbar, sofern nichts anderes ausgewiesen ist.

6. Mehrfachkarten, Pakete und Sonderkonditionen

6.1. Mehrfachkarten, Pakete oder Sonderkonditionen werden nur angeboten, soweit dies ausdrücklich vereinbart oder veröffentlicht ist.

6.2. Der konkrete Umfang, die Laufzeit, etwaige Übertragbarkeit und die Einlösebedingungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

6.3. Bei nicht wahrgenommenen Terminen innerhalb eines Pakets gelten die Stornoregelungen dieser AGB entsprechend.

7. Gesundheitliche Hinweise und Mitwirkungspflichten

7.1. Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, vor einer Anwendung alle für die sichere Durchführung relevanten Umstände wahrheitsgemäß mitzuteilen. Dazu gehören insbesondere akute Erkrankungen, Fieber, Entzündungen, frische Operationen, Verletzungen, Schwangerschaft, Allergien, Hauterkrankungen, Thromboserisiken, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, neurologische Beschwerden oder ärztliche Einschränkungen.

7.2. Gesundheitsbezogene Angaben werden nur kurz schriftlich im Studio erhoben, soweit dies für die jeweilige Anwendung erforderlich ist. Eine Erhebung über die Website oder per E-Mail ist nicht vorgesehen.

7.3. Bei Kontraindikationen, unklaren Beschwerden, fehlenden oder widersprüchlichen Angaben kann das IEB die Anwendung ablehnen, abbrechen oder in Umfang und Intensität anpassen. Dies dient dem Schutz der Kundin oder des Kunden.

7.4. Werden relevante Angaben verschwiegen oder unzutreffend gemacht, erfolgt die Inanspruchnahme der Leistung insoweit auf eigenes Risiko. Gesetzliche Haftungsansprüche bei Pflichtverletzungen des IEB bleiben unberührt.

7.5. Während einer Anwendung sind Rückmeldungen zu Druck, Lagerung, Wärme, Berührung, Unwohlsein oder Grenzen jederzeit möglich und ausdrücklich erwünscht.

8. Besondere Regelungen für Ausbildungen und Kurse

8.1. Ausbildungen und Kurse setzen die persönliche Bereitschaft voraus, sich auf praktische Übungen, Reflexion, achtsames Üben und die jeweiligen Kursinhalte einzulassen.

8.2. In Ausbildungen mit Körperarbeit, Massage, Klang, Reiki oder Entspannungsverfahren kann das gegenseitige Üben Bestandteil des Kurses sein. Persönliche Grenzen sind zu achten. Praktische Übungen erfolgen nur nach Anleitung und im Rahmen des Ausbildungszwecks.

8.3. Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind verpflichtet, gesundheitliche oder persönliche Einschränkungen, die für die Teilnahme relevant sein können, rechtzeitig mitzuteilen.

8.4. Teilnahmebescheinigungen oder Zertifikate werden regelmäßig nur bei vollständiger Teilnahme, aktiver Mitwirkung im erforderlichen Umfang und vollständiger Zahlung ausgestellt. Bei Fehlzeiten kann eine Nachholmöglichkeit angeboten werden; ein Anspruch hierauf besteht nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

8.5. Unterrichtsmaterialien, Skripte, Handouts, Übungsanleitungen und sonstige Unterlagen bleiben urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung des IEB nicht vervielfältigt, veröffentlicht, verkauft, online gestellt oder für eigene Schulungen Dritter verwendet werden.

8.6. Bild-, Ton- und Videoaufnahmen während Kursen sind nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des IEB und aller erkennbar betroffenen Personen zulässig.

9. Stornierungen, Umbuchungen, Verspätungen und Nichterscheinen

- 9.1.** Einzeltermine für Anwendungen können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert oder nach Verfügbarkeit umgebucht werden.
- 9.2.** Bei späterer Stornierung eines Einzeltermins kann eine Ausfallpauschale in Höhe von 80 % des vereinbarten Preises berechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.
- 9.3.** Bei Nichterscheinen ohne rechtzeitige Absage kann der vereinbarte Preis zu 100 % berechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.
- 9.4.** Bei Verspätung der Kundin oder des Kunden verkürzt sich die Anwendungszeit entsprechend, sofern der Terminplan eine Verlängerung nicht zulässt. Der volle Preis bleibt geschuldet.
- 9.5.** Für Ausbildungen, Kurse und Workshops gelten, sofern nicht anders vereinbart, folgende Stornoregelungen: bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei; ab 13 bis 7 Tage vor Kursbeginn 50 % des vereinbarten Entgelts; weniger als 7 Tage vor Kursbeginn 80 % des vereinbarten Entgelts; bei Nichterscheinen oder Abbruch nach Kursbeginn 100 % des vereinbarten Entgelts.
- 9.6.** Teilnehmerinnen und Teilnehmer können nach vorheriger Abstimmung eine geeignete Ersatzperson benennen. Das IEB kann die Ersatzperson ablehnen, wenn sachliche Gründe entgegenstehen, insbesondere fehlende Voraussetzungen oder bereits individualisierte Kursvorbereitung.
- 9.7.** Der Kundin oder dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass dem IEB kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Das IEB berücksichtigt ersparte Aufwendungen sowie eine mögliche anderweitige Vergabe des Termins oder Kursplatzes.
- 9.8.** Soweit gesetzliche Widerrufsrechte bestehen, bleiben diese von den Stornoregelungen unberührt.

10. Absage oder Änderung durch das IEB

- 10.1.** Das IEB kann Termine, Kurse oder Ausbildungen aus wichtigem Grund absagen, abbrechen, verschieben oder in zumutbarer Weise ändern. Wichtige Gründe sind insbesondere Krankheit, höhere Gewalt, technische oder organisatorische Störungen, behördliche Anordnungen, nicht ausreichende Teilnehmerzahl oder Umstände, die eine sichere Durchführung nicht zulassen.
- 10.2.** Bei Absage durch das IEB wird ein Ersatztermin angeboten oder ein bereits gezahltes Entgelt erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach Maßgabe der Haftungsregelungen dieser AGB.
- 10.3.** Bei Ausbildungen und Kursen können einzelne Inhalte, Reihenfolgen, Übungen oder organisatorische Abläufe angepasst werden, sofern das Kursziel dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

11. Widerrufsrecht bei Fernabsatz und Buchungen außerhalb der Geschäftsräume

- 11.1.** Soweit ein Vertrag mit Verbraucherinnen oder Verbrauchern ausschließlich über Fernkommunikationsmittel, z. B. E-Mail, Telefon, Kleinanzeigen, Messenger oder vergleichbare Plattformen, oder außerhalb der Geschäftsräume geschlossen wird, kann ein gesetzliches Widerrufsrecht bestehen.
- 11.2.** Einzelheiten ergeben sich aus der beigefügten Widerrufsbelehrung in Anlage 1 und dem Muster-Widerrufsformular in Anlage 2. Diese Anlagen sind Bestandteil dieser AGB, soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.
- 11.3.** Soll die Leistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen, kann das IEB eine ausdrückliche Zustimmung zum Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist und eine Bestätigung der Kenntnis über ein mögliches Erlöschen des Widerrufsrechts verlangen. Eine entsprechende Vorlage ist als Anlage 3 beigefügt.
- 11.4.** Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht bleiben unberührt.

12. Verhalten im Studio, Hausordnung und Ausschluss erotischer Leistungen

12.1. Im Studio gelten die Hausordnung, die Hygienevorgaben und die Anweisungen zur sicheren Durchführung der Angebote.

12.2. Erotische, sexuelle oder sexualisierte Leistungen werden nicht angeboten. Entsprechende Anfragen, Andeutungen, Berührungen, Belästigungen oder Grenzüberschreitungen berechtigen das IEB zum sofortigen Abbruch des Termins oder Kurses. Das vereinbarte Entgelt bleibt in diesem Fall geschuldet; weitergehende Rechte bleiben vorbehalten.

12.3. Das IEB kann Personen von der weiteren Teilnahme oder Inanspruchnahme ausschließen, wenn sie den Ablauf erheblich stören, Grenzen anderer Personen missachten, Sicherheits- oder Hygieneregeln verletzen oder ein respektvolles Miteinander nicht gewährleisten.

13. Minderjährige

13.1. Leistungen für Minderjährige erfolgen nur mit Einwilligung der gesetzlichen Vertretung. Das IEB kann verlangen, dass die Einwilligung schriftlich vorliegt und dass eine sorgeberechtigte Person beim Ersttermin anwesend ist.

13.2. Bei Ausbildungen oder Kursen für Minderjährige können besondere Teilnahmevoraussetzungen, Altersgrenzen und Einverständniserklärungen gelten.

14. Haftung

14.1. Das IEB haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

14.2. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das IEB nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

14.3. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Haftungstatbestände bleiben unberührt.

14.4. Für mitgebrachte Gegenstände, Kleidung, Wertsachen, Geld, elektronische Geräte oder sonstige persönliche Sachen übernimmt das IEB nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit eine Haftung. Wertsachen sollten nicht unbeaufsichtigt gelassen werden.

14.5. Für Folgen, die wesentlich darauf beruhen, dass Kundinnen, Kunden oder Teilnehmende relevante Angaben nicht, unvollständig oder unrichtig gemacht haben, haftet das IEB nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften und dieser Haftungsregelungen.

15. Datenschutz

15.1. Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für Anfrage, Terminabstimmung, Vertragserfüllung, Durchführung, Abrechnung, Buchhaltung, Kommunikation oder gesetzliche Pflichten erforderlich ist.

15.2. Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung des IEB. Gesundheitsbezogene Angaben werden nur zweckgebunden und nur soweit erforderlich verarbeitet.

16. Verbraucherstreitbeilegung

16.1. Das IEB ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

17.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschützenden Vorschriften entgegenstehen.

17.2. Für Verbraucherinnen und Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Ist die Kundin oder der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Mülheim an der Ruhr, soweit gesetzlich zulässig.

18. Schlussbestimmungen

18.1. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

18.2. Änderungen und Ergänzungen einzelner Verträge bedürfen der Textform, soweit nicht gesetzlich eine strengere Form vorgeschrieben ist.

18.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Regelungen.

Anlage 1: Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Oliver Potschien - IEB, Institut für Entspannung und Begleitung, Schreinerstr. 13, 45468 Mülheim an der Ruhr, Telefon: 015561763646, E-Mail: info@ieb-muelheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief, E-Mail oder - soweit der Vertrag hierüber geschlossen wurde - per Nachricht über die verwendete Kommunikationsplattform, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts informieren, bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen.

Wurde die Dienstleistung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht, kann Ihr Widerrufsrecht erlöschen, wenn Sie vor Beginn der Leistungserbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Anlage 2: Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Oliver Potschien - IEB
Institut für Entspannung und Begleitung
Schreinerstr. 13
45468 Mülheim an der Ruhr
E-Mail: info@ieb-muelheim.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bezeichnung der Anwendung / Ausbildung / Leistung:

Gebucht am:

Termin / Zeitraum der Leistung, soweit bereits vereinbart:

Name der Verbraucherin / des Verbrauchers:

Anschrift der Verbraucherin / des Verbrauchers:

E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Rückfragen:

Datum:

Unterschrift der Verbraucherin / des Verbrauchers (nur erforderlich bei Mitteilung auf Papier):

Anlage 3: Erklärung zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist

Diese Erklärung kann verwendet werden, wenn eine Anwendung, ein Kurs oder eine Ausbildung auf Wunsch der Kundin oder des Kunden bereits innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen soll.

Ich verlange ausdrücklich, dass Oliver Potschien - IEB, Institut für Entspannung und Begleitung, mit der Erbringung der von mir gebuchten Dienstleistung bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Widerrufs Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen schulde.

Mir ist außerdem bekannt, dass mein Widerrufsrecht erlöschen kann, wenn die Dienstleistung auf meinen ausdrücklichen Wunsch bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde.

Name:

Gebuchte Leistung:

Termin / Zeitraum:

Datum:

Unterschrift / Bestätigung der Kundin oder des Kunden:
